

DATABOXECO.COM CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE

1 – Champ d'application – Informations générales

Les présentes conditions générales régissent l'accès, l'utilisation et les conditions de vente des données et services proposées par la Chambre de Commerce et d'Industrie Puy-de-Dôme, sur le site internet databoxeco.com.

Toute utilisation de ce site internet vaut acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Utilisateur est informé que le Site est la propriété de la Chambre de Commerce et d'Industrie Puy-de-Dôme, ayant son siège à : 148 boulevard Lavoisier – 63100 CLERMONT-FERRAND (tél. 04.73.43.43.43). Le directeur de publication est Monsieur Guy-François JANOT, en sa qualité de Directeur Général.

Le site est hébergé sur les serveurs de la Chambre de Commerce et d'Industrie Puy-de-Dôme, 148 Boulevard Lavoisier, 63100 Clermont-Ferrand.

2- Définitions

« **Site** » : désigne le site internet databoxeco.com

« **CCIT 63** » désigne la Chambre de Commerce et d'Industrie Puy-de-Dôme, éditeur du Site.

« **Fonctions** » désigne tout service ou fonctionnalité proposé sur databoxeco.com, nécessitant ou non la création d'un compte Utilisateur et la souscription d'un abonnement.

« **Utilisateur** » désigne tout internaute, personne physique ou morale, se rendant sur le site.

« **Inscription** » désigne la création d'un compte par l'Utilisateur

« **Codes d'Accès** » désigne l'identifiant de l'Utilisateur inscrit et son mot de passe de connexion fournis lors de son Inscription, lui permettant de s'identifier et de se connecter à différentes Fonctions.

« **Compte** » désigne l'espace mis à disposition de l'Utilisateur inscrit sur le Site, lui permettant d'accéder, après s'être identifié par ses Codes d'Accès, à toutes les données le concernant.

« **Abonnement** » désigne les formules pouvant être choisies par l'Utilisateur et offrant à ce dernier un accès à des droits et des fonctions différentes, telles que détaillées aux présentes conditions générales. La souscription d'un abonnement suppose l'Inscription de l'Utilisateur.

« **Cookie** » désigne des petits fichiers d'informations installés sur l'ordinateur de l'Utilisateur au cours de l'utilisation du Site. Certaines Fonctions du Site utilisent, pour leur bon fonctionnement, des Cookies temporaires dont l'installation requiert l'autorisation de l'Utilisateur. Si le navigateur de l'ordinateur de l'Utilisateur est configuré pour les refuser, l'accès à ces Fonctions pourra se révéler altéré voire impossible. Les Cookies utilisés sur le Site permettent également d'identifier le comportement de l'Utilisateur, afin de mieux personnaliser et optimiser les Fonctions (préférences d'affichage par exemple). L'Utilisateur peut désactiver les Cookies ou les supprimer en utilisant les options et fonctionnalités de son navigateur internet. La durée de conservation de ces informations dans l'ordinateur de l'Utilisateur est de douze mois à compter de leur installation.

3- Fonctions proposées

Le Site contient un ensemble de données émanant des Chambres de Commerce et d'Industrie, telles que :

- données provenant des informations que les Chambres recueillent, produisent, reproduisent, détiennent ou diffusent dans le cadre de leurs missions et notamment celle relative à la gestion des centres de formalités des entreprises.
- données et informations économiques, et notamment celles collectées au moyen des Observatoires créés par les Chambres.
- données économiques et statistiques, provenant notamment des partenaires des Chambres.

Le Site permet d'afficher et d'exporter ces données, en opérant un tri selon les choix exprimés par les Utilisateurs. Le Site organise, traite et met en valeur les données utiles à l'Utilisateur en fonction des besoins de ce dernier, et constitue ainsi un outil d'aide à la décision, permettant la réalisation ou l'optimisation d'études et d'analyses.

Le Site propose également un outil de visualisation cartographique des données. Cet outil s'appuie sur :

- Les données GEOFLA® proposée par l'IGN (www.ign.fr) dont l'utilisation est régie par les termes de la licence ouverte 1.0



- Les données cartographiques proposées par OpenStreetMap (www.openstreetmap.fr) dont l'utilisation est régie par les termes d'une licence libre (<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/fr/>)

Il est entendu que le Site utilise ces données sans pour autant que les producteurs de ces dernières ne cautionnent, garantissent ou même s'associent à DATABOXECO.COM. L'Utilisateur s'engage, dès lors qu'il accède et utilise le Site, au respect des licences ci-dessus.

Le Site propose certaines fonctions accessibles sans inscription préalable et gratuitement, et d'autres auxquelles les Utilisateurs ne pourront accéder qu'une fois leur Inscription réalisée et sous réserve de la souscription d'une formule d'Abonnement, ainsi que précisé par le tableau accessible dans la partie « Espace abonnement » du site databoxeco.com.

Les formules d'abonnement « BASIC », « PREMIUM » et « PLATINUM » nécessitent l'Inscription préalable de l'Utilisateur.

4- Accès au Site

Le Site est accessible à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Il est entendu que l'ensemble des équipements (ordinateurs, logiciels, moyens de télécommunication...) permettant l'accès au Site sont à la seule charge et sous la seule responsabilité de l'Utilisateur. Il est précisé que les fonctionnalités de consultation de données et d'édition cartographiques ne fonctionnent pas sur les appareils mobiles (smartphones, tablettes tactiles...).

L'Utilisateur est informé que le Site est accessible sur le réseau Internet 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et ce toute l'année, à l'exception des cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées aux réseaux de télécommunications ou d'ordre technique (...).

La CCIT 63 met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer cet accès; la CCIT 63 ne pourra pas être tenue pour responsable en cas notamment d'indisponibilité, de difficultés liées au temps de réponse, d'un quelconque défaut de performance du Site, ou d'un dommage direct ou indirect pouvant affecter l'équipement de l'Utilisateur.

5- Inscription

Le Site offre la possibilité de créer un compte. L'Inscription préalable est obligatoire pour souscrire un abonnement « BASIC », « PREMIUM », ou « PLATINUM ».

Le compte doit être créé au nom de l'Utilisateur dans le cas d'une personne physique et, s'il s'agit d'une personne morale, sous sa raison sociale. Les champs obligatoires demandés doivent être renseignés avec exactitude.

L'Utilisateur personne morale devra, lors de son Inscription, indiquer l'identité de la personne physique qui, au sein de son organisation, utilisera le Site. Il appartiendra à l'Utilisateur personne morale de procéder à autant d'Inscriptions qu'il y aura de personnes utilisant le Site dans son organisation.

La CCIT 63 peut subordonner la création effective du compte à la vérification des informations communiquées par l'Utilisateur.

Un message électronique est adressé à l'Utilisateur à l'occasion de la procédure d'Inscription.

L'Utilisateur est seul responsable des informations qu'il fournit à la CCIT 63 lors de la création de son compte. Il s'engage à remettre à jour ces informations en cas de changement.

Le Compte de l'Utilisateur lui est strictement personnel. Il s'engage à ne pas divulguer ses informations ni à partager l'utilisation de son compte avec d'autres personnes.

En aucun cas la CCIT 63 ne pourra être tenue responsable d'une utilisation frauduleuse du compte de l'Utilisateur.

6- Codes d'accès

Les Codes d'Accès permettent à l'Utilisateur de s'identifier et de se connecter aux Fonctions selon l'Abonnement souscrit.

Ces Codes d'Accès sont personnels et confidentiels et l'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation qu'il en fait. Sauf preuve contraire, toute connexion au Site effectuée à partir des Codes d'Accès de l'Utilisateur sera réputée avoir été effectuée par ce dernier.

L'Utilisateur s'engage à conserver ses Codes d'Accès secrets et s'interdit de les divulguer sous quelque forme que ce soit à des tiers.

En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle de ses Codes d'Accès, l'Utilisateur doit en informer sans délai la CCIT 63, laquelle procédera dans les meilleurs délais à l'annulation de ces Codes d'Accès.

De la même façon, l'Utilisateur doit informer sans délai la CCIT 63 de toute utilisation anormale ou frauduleuse des Codes d'Accès qu'il aura pu constater.

7- Données Personnelles

La CCIT 63 s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles soient effectués au sein du Site conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978.

L'Utilisateur est informé que les informations personnelles recueillies sur le Site sont susceptibles de faire l'objet d'un traitement informatique par la CCIT 63. Ce traitement informatique est destiné à mieux connaître l'Utilisateur et lui faire découvrir d'autres produits ou services s'il le souhaite.

A ce titre, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur est invité à :

- consulter et modifier directement ses données dans la rubrique « Mon espace » du site internet
- formuler une demande directement auprès de la CCIT 63 Par voie électronique à l'adresse suivante : etudes@puy-de-dome.cci.fr

Sauf opposition expresse de l'Utilisateur, la CCIT 63 se réserve le droit de communiquer les informations concernant l'Utilisateur aux établissements du réseau des CCI en France.

Les informations recueillies dans le cadre du Site sont conservées conformément aux règles prescrites par la loi « Informatique et Libertés » et pendant une durée justifiée par la finalité de leur traitement.

8- Souscription des Abonnements

8-1 : Généralités

Les offres d'abonnement proposées par la CCIT 63 sont présentées en article 3 des présentes conditions générales, et détaillées sur le Site.

Tout abonnement suppose l'Inscription préalable de l'Utilisateur et la création d'un compte.

Les abonnements sont individuels et ne peuvent faire l'objet d'une cession, à titre gratuit ou non, à un tiers. Les utilisateurs personnes morales devront prendre un abonnement pour chaque personne physique utilisant, au sein de son organisation, les fonctions qui sont associées audit abonnement. L'Utilisateur personne morale pourra à tout moment, au cours de la durée de l'abonnement, modifier l'identité de la personne physique désignée.

Les offres en vigueur sont celles affichées sur le site au jour de l'enregistrement de la commande de l'Utilisateur, et ce compris les éventuelles offres promotionnelles.

8-2 : Validation des Abonnement et activation des Fonctions

Lors de son inscription, l'Utilisateur choisit sa formule d'Abonnement.

En souscrivant cet abonnement, l'Utilisateur déclare disposer de la capacité juridique et des pouvoirs et/ou autorisations requis pour conclure valablement les présentes conditions générales et toute autre condition particulière applicable à l'abonnement. En application des dispositions de l'article 1124 du Code Civil, les mineurs non émancipés ne peuvent contracter.

En validant la souscription de l'Abonnement, l'Utilisateur confirme l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

L'Abonnement ne deviendra définitif qu'après réception et validation du complet paiement correspondant.

L'Abonnement est souscrit pour une durée de douze mois à compter de son activation, laquelle peut intervenir dès la souscription. Toutefois, le paiement, dès lors qu'il n'est pas effectué en ligne et donc immédiat, doit être reçu et validé au plus tard dans les 30 jours de cette souscription.

A défaut de complet paiement dans ce délai, la demande d'abonnement sera annulée par la CCIT 63.

8-3 : Tarifs et modalités de paiement

Le paiement s'effectue selon les tarifs et modalités en vigueur au moment de la souscription de l'Abonnement, tels qu'indiqués sur le Site.

La CCIT 63 se réserve le droit de modifier ces tarifs et modalités à tout moment ; ces modifications sont sans conséquence sur l'Abonnement en cours.

Les tarifs et modalités de paiement proposés et affichés en permanence sur le Site sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Les Abonnements sont payables uniquement en euros.

L'Abonnement est payable au moment de sa souscription. L'Utilisateur recevra une facture acquittée à son nom à l'occasion de chaque souscription, laquelle pourra lui être adressée sous forme dématérialisée. En cas de paiement en ligne, un billet récapitulatif du paiement pourra être sauvegardé ou imprimé par l'utilisateur.

9 – Droit de rétractation

L'Utilisateur, susceptible d'être qualifié de consommateur au sens des textes en vigueur, déclare accepter que le service est fourni et accessible dès la souscription de l'Abonnement.

En application des dispositions de l'article L.121-20-2-1° du Code de la Consommation, l'Utilisateur ne pourra pas bénéficier d'un droit de rétractation, considérant que la prestation de service débute, avec son accord, avant l'écoulement d'un délai de sept jours franc.

En tout état de cause, les dispositions en matière de droit de rétractation ne s'appliquent pas entre professionnels.

10 - Résiliation

L'Abonnement est souscrit pour une durée ferme ; toutefois, la CCIT 63 se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier l'Abonnement souscrit par l'Utilisateur, sans indemnité ni droit à remboursement et sans formalités judiciaires, en cas de manquement de l'utilisateur aux présentes conditions générales auquel il ne serait pas mis fin dans un délai de 15 jours courant à partir de l'envoi d'une mise en demeure de s'exécuter par lettre recommandée avec A.R.

En tout état de cause, la résiliation ne donne pas lieu à un remboursement de l'Abonnement.

La résiliation est ainsi opérée sans préjudice du droit, pour la CCIT 63, de demander en justice le versement de tout dommage et intérêt en réparation de son entier préjudice.

11 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus du Site, accessible gratuitement ou après souscription d'un Abonnement, et notamment – de façon non limitative – les logos, la charte graphique, le titre, le plan du Site, les images et données et plus généralement le Site en lui-même, est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Ainsi que précisé en article 3 des présentes conditions générales, l'utilisation des données cartographiques est soumise au respect des licences correspondantes telles que mentionnées.

Seuls les Utilisateurs ayant souscrit un Abonnement « PLATINUM » ont la faculté d'exporter des données. Toutefois, conformément aux dispositions de l'article L.342-1, cette extraction ne pourra porter que sur des parties non qualitativement ou quantitativement substantielles du contenu du Site. L'Utilisateur, quelle que soit la formule d'Abonnement souscrite, n'est pas autorisé à réutiliser, c'est-à-dire à mettre à disposition d'un public, tout ou partie du contenu du site, sous quelque forme que ce soit en dehors d'une réutilisation limitée et portant sur une partie non substantielle des données.

En aucune façon, l'Utilisateur n'est autorisé à mettre à disposition de tiers les données brutes directement issues du Site.

L'Utilisateur est autorisé, à titre non exclusif, à utiliser et communiquer, des données présentes sur le Site, notamment dans le cadre d'études et d'analyses réalisées pour le compte de ses clients, sous réserve de citer la source, notamment en faisant apparaître un lien vers le Site. L'Utilisateur est ainsi autorisé à proposer des produits ou services issus des données retraitées.

Toutefois, dans l'hypothèse où le retraitement des données aurait pour conséquence de créer une œuvre dérivée, il est expressément convenu que l'Utilisateur ne pourra exploiter cette œuvre que pour ses besoins strictement personnels, à l'exclusion de toute communication auprès des tiers, sous quelque forme que ce soit, ou mise à disposition gratuite au bénéfice de ces derniers.

Les présentes conditions générales n'entraînent ainsi aucun transfert de droit de propriété intellectuelle au profit de l'Utilisateur.

12- Réclamations – responsabilités

Toute réclamation doit être formulée, pour être prise en compte, à l'adresse suivante : CCI Puy-de-Dôme -148 boulevard Lavoisier – 63100 CLERMONT-FERRAND ou par mail à l'adresse suivante : etudes@puy-de-dome.cci.fr

Sauf stipulation contraire expresse, les données présentes sur le Site sont fournies sans garantie d'aucune sorte, relative notamment à la titularité des droits sur ces données, aux droits d'exploitation détenus par la CCIT 63, à la qualité marchande ou à l'aptitude à des fins particulières desdites données.

L'Utilisateur est seul responsable de la détermination de l'usage et de l'opportunité d'utiliser les données présentes sur le Site, dans le cadre de ses besoins.

En conséquence, la CCIT 63 ne sera pas tenue pour responsable à l'égard de l'Utilisateur ou des clients de ce dernier, de tout dommage direct, indirect, incident, spécial ou consécutif, et résultant notamment :

- de l'utilisation par l'Utilisateur des données présentes sur le Site
- d'erreurs, d'omission dans ces données ou du défaut ou retard de mise à jour
- du contenu de ces données

Des liens hypertextes présents sur le site, ou indiqués dans les présentes conditions générales peuvent renvoyer vers d'autres sites ; la CCIT 63 ne fait aucun contrôle a priori sur le contenu de ces derniers et n'assume corrélativement aucune responsabilité quant aux contenus de ceux-ci.

13- Dispositions diverses

La nullité de l'une quelconque des dispositions des présentes n'affectera pas la validité des autres dispositions.

Le fait pour la CCIT 63 de renoncer à l'application d'une disposition des présentes, de façon temporaire ou permanente, ne pourra être interprété comme une renonciation à exercer les droits qu'elle détient au titre des conditions générales, ni conférer un droit quelconque à l'Utilisateur.

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. En cas de désaccord persistant entre la CCIT 63 et l'Utilisateur sur leur interprétation ou leur exécution, le litige en résultant sera porté devant les juridictions compétentes.

Pour l'Utilisateur professionnel, compétence géographique est donnée aux Tribunaux du ressort de Clermont-Ferrand, quel que soit le lieu de livraison, et ce même en cas de demande incidente ou d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs et nonobstant toute condition ou clause contraire.